

Primer Taller interno de coordinación hacia Hábitat III.

Informe de Facilitación y Sistematización

Instituto de la Ciudad de Quito

CONTENIDOS

- *Descripción del Taller.* Reconstrucción del trabajo desarrollado en el Taller, pág. 2
- *Sistematización y análisis.* Explicación de la metodología de sistematización, el marco teórico interpretativo y el proceso de interpretación, pág. 7
- *Conclusión,* pág. 12

30 de septiembre del 2015

DESCRIPCIÓN DEL TALLER

El 7 de agosto del 2015, en el Centro de Convenciones Eugenio Espejo, se desarrolló el *Taller interno de coordinación hacia Hábitat III*, organizado por la Secretaria de Relaciones Internacionales del DMQ y con el apoyo del Instituto de la Ciudad en la facilitación y sistematización. El Taller se organizó con el propósito de generar el *alineamiento institucional* de las instituciones municipales frente a la Conferencia Hábitat III y lograr la *coordinación organizacional* de las actividades que se desarrollarán por parte del Municipio durante la Conferencia.



Momentos previos al inicio del *Taller interno de coordinación hacia Hábitat III*, 7 de agosto del 2015, Centro de Convenciones Eugenio Espejo, Archivo ICQ.

Las agendas de política son instrumentos de gestión hechos justamente para estos propósitos: alineamiento institucional y coordinación organizacional. Visto así, el objetivo del Taller fue:

- Construir la Agenda de Política que orientará la participación del Municipio del DMQ en la Conferencia Hábitat III.

Los objetivos específicos del Taller se formularon considerando las necesidades de información básicas para la construcción de una Agenda de Política de un complejo institucional, el Municipio del DMQ, conformado por secretarías, empresas, administraciones zonales, fundaciones e institutos, cada uno con diferentes funciones y competencias. Considerando esto, los siguientes objetivos específicos del Taller fueron:

- Identificar las proyecciones institucionales de cada Secretaría y/o institución municipal frente a la Conferencia Hábitat III y cada uno de sus temas
- Establecer la forma en la que cada Secretaría presentará y expondrá su proyección sobre la ciudad durante la Conferencia Hábitat III

La metodología del Taller se estructuró en conformidad con estos objetivos. Las actividades se organizaron para que los participantes adquirieran conocimiento de la importancia de Hábitat III, para que establezcan las ideas nucleares sobre la manera en la que cada institución municipal incorpora, enlaza y alinea sus acciones con los contenidos de Hábitat III, y para que definan las actividades concretas mediante las cuales se expondrá y presentará estas ideas nucleares durante la Conferencia.

El Taller se desarrolló en dos momentos. En el primero, el Director de Relaciones Internacionales del MDMQ realizó una exposición magistral sobre la importancia de la participación activa y estructurada del Municipio del DMQ en la Conferencia Hábitat III. La presentación tituló: *Preparar a Quito para Hábitat III*. Durante la presentación se puso en relieve el desafío que enfrenta el Municipio frente a Hábitat III en términos de resolver dos tipos de problemas: el logístico y la propuesta. El primero tiene que ver con los temas de coordinación organizacional, con las actividades que se desarrollarán durante la Conferencia y en su proceso preparatorio.



Presentación del Director de Relaciones Internacionales del DMQ, *Preparar a Quito para Hábitat III*, Taller interno de coordinación hacia Hábitat III, 7 de agosto del 2015, Centro de Convenciones Eugenio Espejo, Archivo ICQ.

El segundo problema que enfrenta el MDMQ es el del alineamiento institucional de las instituciones municipales ante la Conferencia, lo que significa que todos los miembros del MDMQ cuenten con una posición conjunta frente a Hábitat III. Esta parte es la más propositiva del esfuerzo de alineamiento institucional y que se puede formular como una interrogante: ¿cuáles son los contenidos de la proyección/propuesta de ciudad y de DMQ que se presentará en la Conferencia Hábitat III? Este primer momento proporcionó a los participantes información contextual para la formulación de las respuestas a esta interrogante general en cada caso particular, es decir, desde el punto de vista de cada institución municipal.

En el segundo momento del Taller se discutió sobre las proyecciones conceptuales y las actividades puntuales de cada institución frente a la Conferencia Hábitat III. Para

estructurar la discusión, se contó con una Ficha Técnica como instrumento de referencia. Esta Ficha Técnica fue enviada a las instituciones municipales convocadas, y presentada a los participantes al inicio de este segundo momento por el Director del Instituto de la Ciudad.



Presentación del Director del Instituto de la Ciudad, Taller Interno de Coordinación hacia Hábitat III, *Taller interno de coordinación hacia Hábitat III*, 7 de agosto del 2015, Centro de Convenciones Eugenio Espejo, Archivo ICQ.

La presentación se tituló: *Taller Interno de Coordinación hacia Hábitat III*. En la exposición se presentó la estructura temática de la Conferencia Hábitat III, que contempla seis temáticas; cada una, a su vez, se divide en sub-temáticas:

Temática	Subtemática
Cohesión Social	Ciudades Inclusivas
	Migración y Refugiados
	Ciudades Seguras
	Cultura Urbana y Memoria
Ecología Urbana y Medio Ambiente	Resiliencia Urbana
	Ecosistemas Urbanos y gestión de Recursos
	Ciudades, cambio climático y gestión de riesgos
Economía Urbana	Desarrollo Económico Local
	Trabajo y vivencias
	Sector Informal
Normativa urbana	Reglas Urbanas y Legislación
	Gobernanza urbana
	Finanzas Municipales
Ordenamiento Territorio	Diseño y Planificación espacial y urbano
	Territorio urbano
	Vínculos urbano y rural
	Espacio público
Vivienda Urbana y Servicios Básicos	Infraestructura urbana y servicios públicos
	Transporte y movilidad
	Vivienda
	Ciudades Inteligentes
	Asentamientos Informales

Para desatar la reflexión conceptual y la formulación de las actividades por parte de cada institución municipal, se establecieron preguntas guía por cada una de las subtemáticas, considerando que cada tema-subtema constituye un ámbito de acción en el que el Municipio del DMQ participa con sus definiciones conceptuales y con actividades concretas.

A continuación se presenta la estructura temática de la Conferencia Hábitat III y las preguntas guía que se establecieron con la finalidad de desatar la reflexión y organización de la participación del Municipio del DMQ. Las preguntas generales fueron:

Aspecto	Pregunta general
Alineamiento institucional	¿Cuál es la proyección en términos estratégico- conceptuales de cada Secretaría e Institución del DMQ frente a Hábitat III?
Coordinación organizacional	¿Qué actividades o eventos puede presentar cada Secretaría e Institución del DMQ en la semana de la Conferencia?

Las preguntas específicas por cada subtemática fueron:

Temática	Subtemática	Preguntas guía
Cohesión Social	Ciudades Inclusivas	¿Qué formas innovadoras de inclusión existen para enfrentar la exclusión social y la desigualdad?
	Migración y Refugiados	¿Qué ofrece la ciudad frente al fenómeno migratorio? (Regulaciones, servicios de acogida)
	Ciudades Seguras	¿Qué estrategias se adoptan para generar seguridad en las ciudades? (Prevención, capital social, normatividad)
	Cultura Urbana y Memoria	¿Es el patrimonio histórico un activo social? (Elementos tangibles e intangibles)
Ecología Urbana y Medio Ambiente	Resiliencia Urbana	¿Cómo enfrentar los riesgos y qué capacidad de respuesta tiene la ciudad? (Cambio climático y desastres naturales)
	Ecosistemas Urbanos y gestión de Recursos	¿Qué sistemas de gestión existen para planificar medidas de seguridad y enfrentar los riesgos a los que están sometidos los ecosistemas?
	Ciudades, cambio climático y gestión de riesgos	¿Cómo interiorizar la gravedad del cambio climático y de los riesgos? ¿Cómo está preparada la ciudad?
Economía Urbana	Desarrollo Económico Local	¿Cómo garantizar sostenibilidad para el crecimiento económico endógeno? ¿Cómo utilizar sus propios activos y ventajas comparativas para lograrlo?
	Trabajo y vivencias	¿Cómo generar empleo digno y productivo en las ciudades?
	Sector Informal	¿Qué innovaciones e incentivos pueden generarse desde las instituciones para crear pleno empleo y dignificar el trabajo informal?
Normativa urbana	Reglas Urbanas y Legislación	¿Puede el derecho urbano ser un legítimo instrumento de protección para los actores de la ciudad?
	Gobernanza urbana	¿Cómo entender las competencias de gobierno en múltiples niveles? (Local, nacional y supranacional) ¿Qué sistemas de gestión mejoran la gobernabilidad de las ciudades? (Asociatividad público-privada, sociedad civil, participación)
	Finanzas Municipales	¿Qué autonomía financiera puede lograr la administración municipal? (Fuentes de financiamiento, presupuestos nacionales y locales)

Ordenamiento Territorio	Diseño y Planificación espacial y urbano	¿Qué importancia tiene la planificación en la gestión del territorio? ¿Cómo mejorar la inclusión, la compacidad y la conectividad en la expansión urbana?
	Territorio urbano	¿Qué innovaciones normativas existen sobre el uso del suelo y el gobierno del desarrollo urbano? (Usos del suelo urbano y rural y suelo comunitario y suelo urbano)
	Vínculos urbano y rural	¿Qué relaciones innovadoras se plantean entre lo rural y lo urbano? (Seguridad alimentaria, periurbanización)
	Espacio público	¿Cómo entender y potenciar los espacios públicos? ¿Son espacios para el disfrute pero también para el trabajo, la movilidad segura, el buen trato?
Vivienda Urbana y Servicios Básicos	Infraestructura urbana y servicios públicos	¿Cuán eficaces y eficientes pueden ser los servicios públicos (agua, saneamiento, gestión de residuos, transporte, comunicaciones, etc.)?
	Transporte y movilidad	¿En qué medida los sistemas de transporte y movilidad, son integrales, incluyentes, accesibles? ¿Transporte no motorizado, inteligente?
	Vivienda	¿Qué es vivienda adecuada? ¿Va más allá de cuatro paredes y techo?
	Ciudades Inteligentes	¿Es suficiente la digitalización para hablar de ciudades inteligentes? ¿Cómo integrar la ciudad con los actores del conocimiento? ¿Qué conocimientos deben fortalecerse en ciudades multiculturales?
	Asentamientos Informales	¿Cómo reducir la exclusión socioespacial en los asentamientos informales? ¿Cómo superar la informalidad sin afectar la sobrevivencia de los actores implicados en el fenómeno?



Explicación de la Ficha Técnica por parte del Director del ICQ, *Taller interno de coordinación hacia Hábitat III*, 7 de agosto del 2015, Centro de Convenciones Eugenio Espejo, Archivo ICQ.



Facilitación del diálogo, *Taller interno de coordinación hacia Hábitat III*, 7 de agosto del 2015, Centro de Convenciones Eugenio Espejo, Archivo ICQ.

SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS

La estructura temática de la Conferencia Hábitat III, que se presentó en la Ficha Técnica, fue el marco de referencia para la elaboración discursiva y los diálogos que se dieron en el Taller. De igual manera, el registro y la sistematización de los diálogos y discusiones se realizaron considerando los temas y subtemas de la Conferencia Hábitat III. El análisis e interpretación de la información sobre las proyecciones conceptuales y las actividades concretas de las instituciones municipales se realizó en función de generar instrumentos e insumos técnicos para la construcción de la Agenda Política y la Agenda de Acción del MDMQ para su participación en la Conferencia Hábitat III.

El principal nudo crítico para el alineamiento institucional del Municipio de DMQ frente a la Conferencia Hábitat III tiene que ver con las funciones, competencias y responsabilidades de cada institución municipal. Como principio, cada institución municipal responde a funciones, competencias y responsabilidades establecidas en los instrumentos de planificación institucional del Municipio: Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMOT) y en los Planes Operativos Anuales (POA) de cada institución municipal.

Esto, en la práctica, significa que cada institución del DMQ define sus actividades a partir de su propio campo funcional, del conjunto de acciones para las cuales está hecha la institución y que las defiende como atribución propia. De ahí la complejidad de la acción institucional global del Municipio, que resulta de la acción de cada una de sus instituciones (secretarías, administraciones zonales, empresas, agencias de control, institutos) y de los procesos de información, comunicación y coordinación entre ellas. Como se puede advertir, el alineamiento institucional es una tarea siempre pendiente y en construcción en un complejo institucional como el Municipio del DMQ.

Desde el punto de vista de la coordinación organizacional, se requiere establecer con la mayor claridad posible las acciones concretas a través de las cuales se materializan las proyecciones conceptuales de cada institución municipal con la finalidad de poder identificar los nudos críticos que aparecen en la articulación de cada actividad. A este nivel, los nudos críticos tienen que ver con la sobreposición y/o cruce entre distintos ámbitos funcionales y que se expresa en la pregunta por quién tiene que hacer tal o cual actividad.

Las instituciones municipales establecen sus actividades, lo que hacen y dejan de hacer, en correspondencia con sus funciones, y en un marco estructurado establecido por los instrumentos de planificación. Para la coordinación de actividades entre instituciones municipales en función de la Conferencia Hábitat III, es necesario que se definan las actividades que se esperan desarrollar en la Conferencia y /o en sus actos preparatorios en relación a su contexto de planificación, es decir, si se encuentran o no contempladas dentro de los instrumentos de planificación. Tenemos dos casos típicos:

- *Actividades ya planificadas o en ejecución* por cada institución, que constan en la planificación interna (PMDT y POA) y que se enlazan con un determinado tema o subtema de la Conferencia Hábitat. Estas actividades estarían contempladas en los POAs de las instituciones. Se señala dos situaciones:
 - *POA 2015*
 - *POA 2016*
- *Para Hábitat III.* Son actividades que no se contemplaron antes, por lo que no cuenta con una referencia en la planificación institucional. Es un caso de flexibilidad institucional en el que se abre o incorpora nuevas actividades no planificadas, pero relevantes para el funcionamiento institucional. Estas actividades pensadas en función de la Conferencia Hábitat III podrían incorporarse en la planificación interna de cada institución para el POA 2016

Las actividades que se establecen adquieren sentido en la medida en la que éstas realizan las proyecciones funcionales e institucionales. Establecer una actividad exige, por tanto, de un proceso de depuración de las expectativas, que muchas veces se formulan como recomendaciones y que en otros casos concluyen en la formulación de acciones concretas. De ahí que para lograr una buena coordinación organizacional, las actividades propuestas por las instituciones deban contar con un alto nivel de definición operativa. La formulación de una actividad en términos de expectativa institucional no es suficiente a la hora de contar con las cuerdas que nos permiten asegurar buenos nudos en la coordinación organizacional.

Finalmente, existen actividades que son o pueden ser parte del ámbito de acción de más de una institución municipal. En este caso, es importante identificar las actividades, las

instituciones municipales que cooperan y los roles de cada una en la realización de esas actividades. El nudo crítico que emerge a la hora de coordinar actividades que entran en el campo funcional de más de una institución, es el de definir la función de las cuerdas anudar: quién es el responsable, quién el de soporte técnico, quién provee logística.

CONCLUSIÓN

La correspondencia entre lo institucional y lo organizacional constituye un principio básico para la articulación sólida de las intervenciones institucionales. Dos grandes cuerdas que se tienen que anudar de manera segura. El alineamiento institucional y la acción global del Municipio frente a la Conferencia Hábitat III (y no sólo frente a la Conferencia) se logra por cuando existen una articulación sólida entre lo logístico y lo conceptual, entre las actividades concretas a realizar durante la Conferencia y los actos preparatorios, y las proyecciones conceptuales a partir de las cuales cada institución municipal define la pertinencia de determinada intervención institucional. Estos dos niveles de la acción institucional, el conceptual y el operativo, el organizacional y el institucional, deben articularse en cada intervención.

Para lograr esta articulación, se requiere de un marco de referencia, de un tronco en el que todas las cuerdas se aseguren y amarren. La proyección de ciudad y de DMQ a la que responda el Municipio constituye el marco de referencia para atar o desatar las cuerdas de la intervención institucional. Desde esta perspectiva, el Taller buscaba no sólo identificar las acciones concretas a desarrollar en la Conferencia Hábitat III, sino ante todo elaborar ese marco de referencia que permita que todas las cuerdas se anuden en un tejido sólido, en una red consistente. De esta manera, se espera poder brindar un insumo técnico para la generación de la Agenda Política y de la Agenda de Acción que orientará la participación del MDMQ en la Conferencia Hábitat III.

La proyección de ciudad y de DMQ que emerge del procesamiento e interpretación de las distintas proyecciones conceptuales presentadas por las instituciones municipales participantes del Taller, funciona como marco de referencia para el alineamiento institucional y la coordinación organizacional, para atar y desatar nudos entre las distintas cuerdas institucionales. En el siguiente cuadro se presenta la proyección de ciudad y de DMQ encuadrada según la estructura temática de la Conferencia Hábitat III, como un primer insumo para la discusión y construcción institucional.

Cuadro de síntesis de las proyecciones conceptuales de las instituciones municipales frente a la estructura temática de la Conferencia Hábitat III

Temática	Subtemática	Síntesis de las proyecciones conceptuales de las instituciones municipales
Cohesión Social	Ciudades Inclusivas	<ul style="list-style-type: none"> • Quito busca transformar los patrones de exclusión persistentes. Frente a la exclusión, el principio de equidad. El primer logro está en la disminución de la exclusión de género en nombre de la equidad de género. Esto bajo la cobertura de la sociedad de derechos. • Se reconoce la diversidad social, cultural, económica. • La cultura como factor de cambio social: trabajo sobre los imaginarios sociales, la memoria y el reconocimiento de diversas formas socio-culturales de habitar la ciudad. La cultura tiene dos aspectos que se diferencian y combinan: conocimiento y estética, observación-reconocimiento y contemplación. Esto se pone en juego en las intervenciones políticas desde estrategias artísticas. • La noción política es la de El Derecho a la Ciudad.
	Migración y Refugiados	<ul style="list-style-type: none"> • La migración presenta diversas formas. Cada forma requiere su manera propia de procesarse.
	Ciudades Seguras	<ul style="list-style-type: none"> • La seguridad se logra por el sentido de convivencia ciudadana y por un principio de condiciones de igualdad. • La seguridad está referida a varios aspectos: físico, biológica, psicológica, social. • La condición de seguridad de la ciudad se logra por su auto-sustentabilidad. Un caso es el de seguridad alimentaria y la autoproducción de alimentos.
	Cultura Urbana y Memoria	<ul style="list-style-type: none"> • El punto de partida es reconocer la diversidad de grupos socio-culturales que pueblan a la ciudad. Existen varias fuentes de diversidad, y por tanto, de identidad. Una de ellas tiene que ver con la edad: jóvenes y adultos. • El trabajo con los imaginarios sociales para transformar las prácticas de exclusión significa comprender los problemas en su dimensión inmaterial. • La ciudad no sólo es un espacio de trabajo y reproducción, sino también de goce y contemplación estética. Está poblada por identidades y colectivos que responden a prácticas no oficiales o burocráticas de vivir la ciudad.
Ecología Urbana y Medio Ambiente	Resiliencia Urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la capacidad de resiliencia del DMQ. Desarrollo de conocimiento sobre la realidad socio-ambiental y su estructuración institucional, como remitirse al PMODT y a los documentos internos. • El trabajo sobre el medio ambiente tiene una nota científica de largo aliento. Se enlaza con los temas y agendas internacionales. Es un tema que desborda las fronteras del Estado Nación.
	Ecosistemas Urbanos y gestión de Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • El enfoque de género orienta la gestión de recursos. • Visión integral de desarrollo: vinculación entre seres humanos, animales y naturaleza. • La ciudad como territorio que se conoce y se contempla. Territorio poblado de colectivos. La relación con la ciudad y su patrimonio no es directa, sino mediada por los colectivos de la ciudad. Esto como defensa a las presiones del mercado y la homogenización del individuo consumidor.

	Ciudades, cambio climático y gestión de riesgos	
Economía Urbana	Desarrollo Económico Local	<ul style="list-style-type: none"> • La ciudad como un territorio complejo y en construcción. Espacio con diferenciación interna. La diferenciación es fuente de riqueza. • Lugar para el desarrollo de emprendimientos, que cuenta con las condiciones para que las personas desarrollen sus proyectos de vida. • La ciudad brinda capacitaciones, oportunidad, y dota a las personas de recursos cognitivos, institucionales, otros. • El trabajo es brindar soportes a las iniciativas empresariales.
	Trabajo y vivencias	<ul style="list-style-type: none"> • Municipio gestiona, ayuda, a la vinculación laboral. Ayuda a las personas a encontrar su lugar en la ciudad, a conectar a los individuos con la sociedad en términos laborales, que son también existenciales. • La función es ser facilitador, ayudar a enlazar, a hacer nudo.
	Sector Informal	
Normativa urbana	Reglas Urbanas y Legislación	
	Gobernanza urbana	<ul style="list-style-type: none"> • La gobernanza se logra con participación ciudadana, en un marco de co-responsabilidad. • Sentido de fortalecimiento del tejido social y de espacios comunicacionales.
	Finanzas Municipales	<ul style="list-style-type: none"> • Decisiones y procedimientos para el financiamiento orientadas según principios de equidad de género.
Ordenamiento Territorio	Diseño y Planificación espacial y urbano	<ul style="list-style-type: none"> • La territorialización de políticas es un acto del poder descendente: hacer realidad las decisiones políticas pasando del escritorio al territorio. La planificación requiere tomar en cuenta los usos y formas de apropiación de las personas sobre el territorio urbano, sus necesidades diferenciadas (por ejemplo género). • El territorio es un espacio en construcción, siempre abierto. El territorio es diverso, por lo que las políticas también deben serlo. • Un cambio clave es pensar la construcción del territorio de la ciudad como espacio para la realización personal, socio-cultural, y no sólo económica.
	Territorio urbano	<ul style="list-style-type: none"> •
	Vínculos urbano y rural	<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo económico del espacio rural del DMQ. • Énfasis en lo micro y pequeños productores, que se enlazan en una cadena.
	Espacio público	<ul style="list-style-type: none"> • El espacio público como construcción colectiva, no individual, de colectivos que se apropian y hacen suyo el espacio público. • En el espacio público actúan y viven los colectivos, las organizaciones. Es signo de la Sociedad corporativa, organizacional. • El tema central o desafío es la convivencia.
Vivienda Urbana y	Infraestructura urbana y servicios públicos	

Servicios Básicos	Transporte y movilidad	<ul style="list-style-type: none"> Las decisiones sobre el transporte y la infraestructura, y sus implementación y funcionamiento (caso del metro, por ejemplo), responden a políticas de género, con enfoque de inclusión.
	Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> La brecha en el acceso a la vivienda es parte de las pautas de exclusión persistentes que se tiene que modificar. Hay que disminuir esta brecha. Hacerlo considerando otros factores de exclusión.
	Ciudades Inteligentes	<ul style="list-style-type: none"> Acoge los cambios sociales en la gestión. Brinda un acompañamiento especial a proyectos que permitan la transformación y afirmación de las bases e infraestructuras sociales-comunicacionales. Sociedad del Conocimiento y la Información, de las TIC (Tecnologías de la Información y el Conocimiento) Inclusión digital y tecnológica: esto es hacia el futuro. Gestiona el paso y la afirmación hacia una sociedad tecnologizada
	Asentamientos Informales	